

РЕПУБЛИКА СРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ОПШТИНА БАЧКА ТОПОЛА
ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН ОПШТИНЕ БАЧКА ТОПОЛА
БАЧКА ТОПОЛА

SZERB KÖZTÁRSASÁG
VAJDASÁG AUTONÓM TARTOMÁNY
TOPOLYA KÖZSÉG
TOPOLYA KÖZSÉG HELYI OMBUDSMANJA
TOPOLYA

РЕПУБЛИКА СЕРБИЈА
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА
ОПШТИНА БАЧКА ТОПОЛА
ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН ОПШТИНИ БАЧКЕЈ ТОПОЛІ
БАЧКА ТОПОЛЯ

SRBSKÁ REPUBLIKA
AUTONÓMNA POKRAJINÁ VOJVODINA
OBEC BÁČSKA TOPOLA
MIESTNY OMBUDSMAN OBCE BÁČSKA TOPOLA
BÁČSKA TOPOLA



ПРОГРАМ И ПЛАН РАДА ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА ОПШТИНЕ БАЧКА ТОПОЛА ЗА 2023. ГОДИНУ

Бачка Топола јануар 2023. године

адреса: 24300 Бачка Топола, улица Маршала Тита, број 30
телефон: 024-715-310 локал 116, факс: 024-715-545, мобилни телефон: 063-11-09-551
е-маил: nesic.miladin@btopola.org.rs

ПРОГРАМ И ПЛАН РАДА ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА ОПШТИНЕ БАЧКА ТОПОЛА ЗА 2023. ГОДИНУ

УВОДНЕ НАПОМЕНЕ

Институција Локалног омбудсмана у Општини Бачка Топола има иза себе богато искуство и традицију рада и деловања, иако је реч о релативно новијој институцији у правном систему Републике Србије, односно локалне самоуправе. Посебно треба истаћи чињеницу да је Општина Бачка Топола прва у Републици Србији, односно у тадашњој Државној заједници Србија и Црна Гора, установила институцију овог типа, узимајући у обзир све нивое власти, односно активна је почев од избора првог носиоца ове функције са мандатом од 01.априла 2003.године. Без обзира на различиту терминологију која је још и данас у широкој употреби у стручној и широј јавности, односно правној регулативи и то: „локални омбудсман,, „омбудсман,, „заштитник грађана,, „заштитник права грађана,, и „грађански бранилац,, реч је о истоветној институцији која је установљена на републичком, покрајинском и локалном, односно општинском и градском нивоу, односно у јединицама локалне самоуправе. Република Србија је једна од ретких земаља у свету која има ову институцију установљену на сва три нивоа власти, државном, регионалном и локалном. Садашњи носилац ове функције изабран је од стране Скупштине општине Бачка Топола на седници дана 30. маја 2019. године, на мандатни период од 5 година. Рад ове институције уредила је Скупштина општине Бачка Топола на седници дана 21. марта 2019.године, када је једногласно усвојена “Одлука о Локаланом омбудсману Општине Бачка Топола“, која је објављена у Службеном листу општине Бачка Топола, број: 5-1/19.

НАДЛЕЖНОСТ

„Одлука о Локаланом омбудсману Општине Бачка Топола“ Скупштине општине Бачка Топола, уређује надлежност Локалног омбудсмана у Општини Бачка Топола. Члан 1 наведене Одлуке уређује: „Овом одлуком установљава се Локални омбудсман општине Бачка Топола, као независан и самосталан орган који штити права грађана.“, а чланом 2 се каже: „Локални омбудсман независно и самостално контролише поштовање права грађана, утврђује повреде учињене актима, радњама или нечињењем органа управе или јавних служби, ако се ради о повреди прописа и општих аката јединице локалне самоуправе“. Везано за надлежност Локалног омбудсмана постоји могући сукоб надлежности локалног омбудсмана, односно омбудсмана на појединим нивоима власти (републички, покрајински и локални). Ово питање је уређено на начин да је посебно дефинисана надлежност органа са појединих нивоа власти са једне стране а са друге стране је одређено да се на сва три нивоа власти односи између заштитника грађана – омбудсмана, уређују на принципима сарадње. То је уређено одредбама члана 41 Закона о заштитнику грађана („Сл. Гласник РС,, број:105/2021), као и одредбама члана 27 Покрајинске скупштинске одлуке о Покрајинском заштитнику грађана – Омбудсману („Сл. Лист АП Војводине,, број: 37/2014, 40/2014 и 54/2014). У складу са овим принципима је и између покрајинског и локалних омбудсмана на територији АП Војводине, својевремено, закључен Протокол о сарадњи Покрајинског омбудсмана са општинским омбудсманима на територији АП Војводине. Из наведеног се може уочити да је надлежност локалног омбудсмана веома широко постављена, односно да у случају када је поједино питање, у вези којег се грађани обраћају, увек постоји надлежност локалног омбудсмана, било да се ради о надлежност поступања локалног омбудсмана непосредно или посредно када је локални омбудсман дужан да сарађује у решавању тог питања са заштитницима грађана, односно омбудсманима на другим нивоима власти. Поред тога важно је

навести да је у циљу унапређења ове институције 13.06.2016. регистровано Удружење локалних омбудсмана Србије са седиштем у Бачкој Тополи. Ово Удружење је 05.-ог децембра 2018.-е године трансформисано у Удружење омбудсмана Србије са циљем да обједињује рад институција омбудсмана у Републици Србији на свим нивоима, а што треба да допринесе даљем унапређењу статуса и рада ове институције у нашем друштву а што је посебно важно обзиром на процес приступања Европској унији и поглавља 23 – Правосуђе и темељна права и 24 – Правда, слобода и безбедност. Напомињемо да је у оба случаја одато посебно признање локалној самоуправи Бачка Топола, јер је за седиште Удружења одређена Бачка Топола а за председника Удружења је изабран Локални омбудсман из Бачке Тополе, који је у статусу Генералног секретара Удружења омбудсмана Србије од 26.08.2022. године.

ПЛАНИРАНЕ АКТИВНОСТИ

Основне напомене

У вези са плановима конкретних активности које би се одвијале током 2023.-е године, Локални омбудсман ће се трудити да у првом реду постави реално спроводљиве циљеве са једне стране а са друге стране, да без обзира на околности које се тешко могу предвидети, предузме све што је потребно да се постављени циљеви остваре у највећој могућој мери.

Начин рада

Током наредног периода наставићемо са уобичајеним начинима рада који су усмерени на што бољу доступност наше институције свим грађанкама и грађанима наше локалне заједнице па и шире. Поред редовног пријема у просторијама Локалног омбудсмана, планирамо да обновимо сарадњу са месним заједницама. У току године намеравамо да у потпуности укључимо све месне заједнице наше општине у програм сарадње и пријема грађанки и грађана непосредно у њиховој средини. Овај део реализоваћемо у сарадњи са помоћницом Председника општине Хеленом Месарош у току друге половине текуће године. Сматрамо да је ово од посебног значаја за грађанке и грађане имајући у виду њихову потребу да свој проблем изнесу у непосредном контакту а првенствено из разлога јер је значајан број грађанки и грађана који нам се обраћају или елементарно или функционално неписмен, а није занемарљива ни чињеница да због социјалне ситуације или других разлога, путовање из других насељених места у Бачку Тополу представља велики проблем за део лица која нам се обраћају. Доступност ће се остварити и средствима електронске комуникације (телефон, интернет и друго). Напомињемо да су сви контакти локалног омбудсмана доступни на званичној интернет страници наше општине.

Сарадња са другим органима, организацијама и заједницама

Као и у протеклом периоду, у циљу што успешнијег рада а тиме и унапређења и заштите људских, грађанских и мањинских права, остварићемо најширу могућу сарадњу са што већим бројем органа, организација и заједница. У првом реду то су носиоци функција у нашој локалној самоуправи. Општинској управи и организацијама и заједницама чији је оснивач наша локална самоуправа. Поред тога, сарадња је неопходна и са подручним јединицама републичких и покрајинских органа. Посебан значај има сарадња са институцијама као што су ОЕБС - Мисија за Србију, Делегација Европске уније, Стална конференција градова и општина и друге, чији рад је усмерен на унапређење и заштиту људских, грађанских и мањинских права и јачање правне сигурности, кроз унапређење рада управе. Намера нам је да још више унапредимо сарадњу са институцијама омбудсмана на републичком и покрајинском нивоу.

Сарадња са „цивилним сектором“

За унапређење правне сигурности и унапређење и заштиту људских, грађанских и мањинских права од посебног је значаја сарадња са удружењима грађана чије активности су усмерене на овом правцу, било на локалном нивоу или на вишим нивоима организовања. Ту посебно истичемо рад у оквиру Удружења омбудсмана Србије, ЈУКОМ (Комитет правника за људска права), рад у Националном конвенту за поглавље 23 и 24 у приступним преговорима са ЕУ, Националном удружењу медијатора Србије као и другима. У наредном периоду сагледаћемо могућности за унапређење сарадње на локалном нивоу са „цивилним сектором“ а посебно на плану заштите људских, грађанских и мањинских права и заштите животне средине.

Посебне активности

Посебне активности које за циљ имају резултате на плану заштите људских, грађанских и мањинских права, односно сагледавање стања и унапређења истих, одвијаће се у складу са дефинисаним надлежностима, па и шире. Посебно истичемо следећа питања:

- Службена употреба језика и писма у нашој општини
- Разрада система за рад са притужбама грађана у јавном сектору наше општине
- Праћење спровођења Кодекса службеника и намештеника у нашој општини
- Реализација пројекта усмереног на унапређење рада савета за међунационалне односе
- Активности на јачању Удружења омбудсмана Србије
- Јачање капацитета у нашој локалној самоуправи за вршење медијације
- Едукација запослених у јавном сектору на плану развијања управе усмерене на остваривање потреба и интереса грађанки и грађана
- Израда нормативних акта из сопствене надлежности и предлагање аката из надлежности других органа (одлука о локалном омбудсману, Статут општине и друго, као и одеђене законске иницијативе)

Међународна конференција

Као што се из уводног дела може закључити, институција Локалног омбудсмана у Бачкој Тополи има традицију од 20 година рада и деловања. Тим поводом организоваћемо међународну конференцију поводом двадесет година од почетка рада првог омбудсмана у Републици Србији, односно тадашњој Државној заједници Србија и Црна Гора, која треба да окупи у Бачкој Тополи већи број научних и стручних радника који се баве проучавањем институције омбудсмана, из Републике Србије и из региона, као и представнике институције омбудсмана из Републике Србије и суседних земаља. Циљ конференције је сагледавање досадашњих искустава као и могућности за унапређење ове институције а тиме и остваривања и заштите људских, грађанских и мањинских права. Организацију конференције подржава локална самоуправа и ОЕБС – Мисија за Србију. Ово је и прилика за промоцију наше општине.

Медијација

Полазећи од досадашњих позитивних искустава а имајући у виду предстојеће измене законских прописа, извесно је да у наредном периоду треба очекивати да ће све већи значај имати поступак медијације. У том смислу наша институција ће морати више да се бави овим питањем а посебно имајући у виду значај медијације за добробит грађана. У овим активностима имаћемо посебну подршку од стране Националног удружења медијатора Србије, где је локални омбудсман наше општине члан Управног одбора овог Удружења. Такође ћемо настојати да се реализује скупштинска Одлука о оснивању општинског центра за медијацију (који је институционално формиран одлуком Скупштине општине Бачка Топола дана 26. новембра 2015. године, а која Одлука је и објављена у „Сл. листу Општине Бачка Топола, бр: 17/2015), као што намеравамо да подржимо и настојања за јачање кадровских ресурса у нашој општини, како би били у ситуацији да када се потреба за медијаторима јаче исказе, имамо довољан број наших кадрова.

Удружење омбудсмана Србије

Сматрамо да је наше ангажовање у Удружењу омбудсмана Србије од великог значаја за унапређење нашег рада а са друге стране то је и прилика за још веће промовисање наше локалне заједнице, што смо успешно чинили у протеклом периоду. Тиме нам се пружа прилика да непосредније учествујемо у активностима које су усмерене на формирање јавних политика и уобличавање законских текстова који, између осталог или у целини, регулишу питања остваривање и заштите људских, грађанских и мањинских права. Поред тога намеравамо да у ове активности укључимо и младе правнике из наше средине, јер сматрамо да ће тиме стећи значајна нова знања и контакте који ће им помоћи у раду у наредном периоду.

Информисање јавности

Имајући у виду колики је значај информисања јавности, у наредном периоду ће се радити на даљем унапређењу сарадње са медијима. Посебно је битно да информишемо грађане о свим актуелним питањима која могу бити од утицаја на права грађана а где ћемо посебно водити рачуна да грађане благовремено и што потпуније информишемо о свим питањима са којима треба да су упознати како би избегли опасности за повреду њихових права. Сматрамо да је по овим питањима превентивно деловање веома потребно и целисходно и ефикасније од накнадног лечења последица повреде права и интереса. Намера нам је да у већој мери користимо званичну интернет страницу наше општине.

Праћење стања људских, грађанских и мањинских права и правне сигурности

Кроз све активности наше институције редовно ћемо пратити стање људских, грађанских и мањинских права, те сагледавати да ли се у појединим областима или по појединим питањима јављају проблеми који би могли имати већег утицаја на овом плану и сходно томе ћемо предузети мере које су неопходне да се ситуација поправи а о чему ћемо по потреби сачинити и посебне извештаје, информисати јавност и тражити од надлежних органа да се поступи по препорукама које ћемо израдити. У овом делу очекујемо посебно разумевање и спремност на сарадњу свих надлежних институција. На одређене проблеме указиваћемо и надлежним министарствима, покрајинским секретаријатима и другим надлежним органима (Влада Републике Србије, Високи савет судства и други).

Стручно усавршавање

Од посебног значаја за унапређење рада наше институције је стручно усавршавање а што је доказано и у претходном периоду, те стога сматрамо да и у наредном периоду томе треба посветити велику пажњу. Поред стицања нових знања и вештина и њихове примене у пракси локалног омбудсмана, сматрамо да је од изузетног значаја и могућност да се стечена знања и вештине преносе и на друге извршиоце у нашој општини и тиме унапређује рад и других органа, организација и заједница, где посебно мислимо на колегинице и колеге дипломиране правнике који раде у нашој локалној заједници.

Валоризација рада

Институција локалног омбудсмана наше општине ће у наредном периоду редовно проверавати квалитет свог рада и поступања, јер сматрамо да је то од посебног значаја за унапређење нашег рада. Наша институција је отворена за све врсте критика и сугестија без икаквих предрасуда и исте ћемо подробно анализирати и сагледати могућности да се на основу конструктивних предлога оствари могућност за унапређење нашег рада. По овом питању постоји могућност да се организује и посебно анкетирање грађанки и грађана, односно других релевантних субјеката.

Извештавање о раду

Уважавајући у потпуности обавезе које имамо, о нашем раду ћемо и редовно и у роковима извештавати надлежене органе и то не само Скупштину општине, која по овом питању има директну и дефинисану надлежност, већ и све друге субјекте за које сматрамо да је у одређеним случајевима целисходно да буду информисани о нашем раду у целини или по појединим питањима. Сматрамо да је од посебног значаја досадашња успешна пракса објављивања целокупног нашег извештаја на званичној интернет страници наше општине, чиме је пружена могућност свим грађанкама и грађанима наше општине, а и шире, да се упознају са нашим радом, те да могу да дају своје предлоге, сугестије и примедбе а што може помоћи да се наш рад још више унапреди. Сматрамо да је на наведени начин постигнут висок ниво транспарентности рада наше институције, односно органа.

Ресурси

У протеклих неколико година наша институција је подизала своје ресурсе и капацитете и трудила се да то оствари на најбољи могући начин. Одлукама надлежних органа створене су претпоставке за даља унапређења на овом плану те ће се активно радити на реализацији постављених и дефинисаних предуслова за јачање ресурса наше институције. Сматрамо да је ово један од приоритетних задатака у наредном периоду, те да велике бенефите од добрих резултата на овом плану може имати не само наша институција, већ и многи други субјекти у нашој локалној заједници. Јачање ресурса у институцији Локалног омбудсмана неспорно има позитвне ефекте код многих других субјеката а тиме помаже и њихов рад а посебно у делу који је усмерен на добробит свих припадника наше локалне заједнице а и шире. Ово питање тесно је повезано са укупним јачањем ресурса код свих субјеката у јавном сектору у нашој општини а где се у првом реду мисли на квалитет где при томе ни питање квантитета не сме бити занемарено.

ПРЕПОРУКЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА

У првом реду морамо истаћи да је за унапређење нашег рада потребно остварити још бољу и непосреднију сарадњу са свим надлежним органима и организацијама и заједницама у нашој општини. Посебно истичемо потребу стручних консултација на чему ћемо инсистирати убудуће, кроз разне видове сарадње па и кроз могућност формалног организовања. Поред подизања нивоа стручности, у наредном периоду неопходно је успоставити и бољи систем одговорности свих службеника и намештеника, односно и функционера у нашој општини, те да сви они прихвате, као своју посебну обавезу, одговорно понашање у раду и вршењу функција које треба да је транспарентно и подложно проверама и контроли. Подизање нивоа свести и одговорности је један од значајних предуслова за унапређење и заштиту људских, грађанских и мањинских права а тиме и укупног развоја и напретка наше локалне заједнице у којој је институција локалног омбудсмана, као самосталан и независан орган, само један од чинилаца који може дати допринос на овом плану.

у: Бачка Топола дана: 15. јануар 2023.

број: 75-1/2023-VII-2

Локални омбудсман
Општине Бачка Топола

Миладин Нешић