

РЕПУБЛИКА СРБИЈА  
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА  
ОПШТИНА БАЧКА ТОПОЛА  
ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН ОПШТИНЕ БАЧКА ТОПОЛА  
БАЧКА ТОПОЛА

SZERB KÖZTÁRSASÁG  
VAJDASÁG AUTONÓM TARTOMÁNY  
TOPOLYA KÖZSÉG  
TOPOLYA KÖZSÉG HELYI OMBUDSMANJA  
TOPOLYA

РЕПУБЛИКА СЕРБИЈА  
АУТОНОМНА ПОКРАЈИНА ВОЈВОДИНА  
ОПШТИНА БАЧКА ТОПОЛА  
ЛОКАЛНИ ОМБУДСМАН ОПШТИНИ БАЧКЕЈ ТОПОЛІ  
БАЧКА ТОПОЛЯ

SRBSKÁ REPUBLIKA  
AUTONÓMNA POKRAJINÁ VOJVODINA  
OBEC BÁCŠKA TOPOLA  
MIESTNY OMBUDSMAN OBCE BÁCŠKA TOPOLA  
BÁCŠKA TOPOLA



## ПРОГРАМ И ПЛАН РАДА ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА ОПШТИНЕ БАЧКА ТОПОЛА ЗА 2021. ГОДИНУ

Бачка Топола јануар 2021. године

---

адреса: 24300 Бачка Топола, улица Маршала Тита, број 30  
телефон: 024-715-310 локал 116, факс: 024-715-545, мобилни телефон: 063-11-09-551  
е-маил: [nesic.miladin@btopola.org.rs](mailto:nesic.miladin@btopola.org.rs)

# ПРОГРАМ И ПЛАН РАДА ЛОКАЛНОГ ОМБУДСМАНА ОПШТИНЕ БАЧКА ТОПОЛА ЗА 2021. ГОДИНУ

## УВОДНЕ НАПОМЕНЕ

Институција Локалног омбудсмана у Општини Бачка Топола има иза себе богато искуство и традицију рада и деловања, иако је реч о релативно новијој институцији у правном систему Републике Србије, односно локалне самоуправе. Посебно треба истаћи чињеницу да је Општина Бачка Топола прва у Републици Србији, односно у тадашњој Државној заједници Србија и Црна Гора, установила институцију овог типа, узимајући у обзир све нивое власти. Посебно треба истаћи да је ова институција активна почев од избора првог носиоца ове функције, дипл. правника Черник Денеша, односно од 01. априла 2003. године. Без обзира на различиту терминологију која је још и данас у широкој употреби у стручној и широј јавности, односно правној регулативи и то: „локални омбудсман,, „омбудсман,, „заштитник грађана,, „заштитник права грађана,, и „грађански бранилац,, реч је о истоветној институцији која је установљена на републичком, покрајинском и локалном, односно општинском и градском нивоу, односно у јединицама локалне самоуправе. Република Србија је једна од ретких земаља у свету која има ову институцију установљену на сва три нивоа власти, државном, регионалном и локалном. Садашњи носилац ове функције изабран је од стране Скупштине општине Бачка Топола на седници дана 30. маја 2019. године, трећи пут, на мандатни период од 5 година. Рад ове институције уредила је Скупштина општине Бачка Топола на седници дана 21. марта 2019. године, када је једногласно усвојена “Одлука о Локаланом омбудсману Општине Бачка Топола“, која је објављена у Службеном листу општине Бачка Топола, број : 5-1/19.

## НАДЛЕЖНОСТ

„Одлука о Локалном омбудсману Општине Бачка Топола“ Скупштине општине Бачка Топола, као основни акт којим се ова област уређује у нашој општини, уређује надлежност Локалног омбудсмана у Општини Бачка Топола. То је учињено чланом 1 наведене Одлуке који одређује: „Овом одлуком установљава се Локални омбудсман општине Бачка Топола, као независан и самосталан орган који штити права грађана.“, те надаље чланом 2 у којем се каже: „Локални омбудсман независно и самостално контролише поштовање права грађана, утврђује повреде учињене актима, радњама или нечињењем органа управе или јавних служби, ако се ради о повреди прописа и општих аката јединице локалне самоуправе“. Везано за надлежност Локалног омбудсмана на локалном нивоу треба рећи и то да је обзиром на могући сукоб надлежности локалног омбудсмана, односно омбудсмана на појединим нивоима власти (републички, покрајински и локални), уређено и ово питање и то на начин да је посебно дефинисана надлежност појединих нивоа са једне стране а са друге стране је одређено да се на сва три нивоа односи између заштитника грађана – омбудсмана, уређују на принципима сарадње. То је уређено одредбама члана 35 Закона о заштитнику грађана („Сл. Гласник РС,, број:79/05 и 54/07), као и одредбама члана 27 Покрајинске скупштинске одлуке о Покрајинском заштитнику грађана – Омбудсману („Сл. Лист АП Војводине,, број: 20/14). Сходно томе је и између покрајинског и локалних омбудсмана на територији АП Војводине, својевремено, закључен Протокол о сарадњи Покрајинског омбудсмана са општинским омбудсманима на територији АП Војводине. Из наведеног се може уочити да је надлежност локалног омбудсмана веома широко постављена, односно да у случају када је поједино питање, у вези којег се грађани обраћају, увек постоји надлежност локалног омбудсмана, било да се ради о надлежност поступања локалног омбудсмана

непосредно или посредно када је локални омбудсман дужан да сарађује у решавању тог питања са заштитницима грађана, односно омбудсманима на другим нивоима власти. Поред тога важно је навести да је у циљу унапређења ове институције 13.06.2016. регистровано Удружење локалних омбудсмана Србије са седиштем у Бачкој Тополи. Ово Удружење је 05.-ог децембра 2018.-е године трансформисано у Удружење омбудсмана Србије са циљем да обједињује рад институција омбудсмана у Републици Србији на свим нивоима, а што треба да допринесе даљем унапређењу статуса и рада ове институције у нашем друштву а што је посебно важно обзиром на процес приступања Европској унији и поглавља 23 – Правосуђе и темељна права и 24 – Правда, слобода и безбедност. Напомињемо да је у оба случаја одато посебно признање локалној самоуправи Бачка Топола, јер је за седиште Удружења одређена Бачка Топола а за председника Удружења је изабран Локални омбудсман из Бачке Тополе.

## **ПЛАНИРАНЕ АКТИВНОСТИ**

### ***Основне напомене***

У вези са плановима конкретних активности које би се одвијале током 2021.-е године у првом реду треба да изразимо одређене резерве у вези са могућностима које нам стоје на располагању, а што је у првом реду условљено садашњом ситуацијом која је настала околностима које су узроковане утицајем пандемије КОВИД 19, односно последицама које су тиме настале. Без обзира на наведено, Локални омбудсман ће се трудити да у првом реду постави реално спроводљиве циљеве са једне стране а са друге стране, да без обзира на околности које се тешко могу предвидети, предузме све што је потребно да се постављени циљеви остваре у највећој могућој мери.

### ***Начин рада***

Током наредног периода наставићемо са уобичајеним начинима рада који су усмерени на што бољу доступност наше институције свим грађанкама и грађанима наше локалне заједнице. Поред редовног пријема у просторијама локалног омбудсмана, планирамо и рад у месним заједницама а по посебном плану који ће бити накнадно израђен. У току године намеравамо да у потпуности укључимо све месне заједнице наше општине у програм сарадње и пријема грађанки и грађана непосредно у њиховој средини. Овај део реализоваћемо у сарадњи са помоћницом Председника општине Хеленом Месарош. Сматрамо да је ово од посебног значаја за грађанке и грађане имајући у виду њихову потребу за непосредним контактом из разлога што је значајан број њих или елементарно или функционално неписмен. Доступност ће се остварити и средствима електронске комуникације (телефон, интернет и друго). Напомињемо да су сви контакти локалног омбудсмана доступни на званичној интернет страници наше општине.

### ***Сарадња са другим органима, организацијама и заједницама***

Као и у протеклом периоду, у циљу што успешнијег рада а тиме и унапређења и заштите људских, грађанских и мањинских права, остварићемо најширу могућу сарадњу са што већим бројем органа, организација и заједница. У првом реду то су носиоци функција у нашој локалној самоуправи. Општинској управи и организацијама и заједницама чији је оснивач наша локална самоуправа. Поред тога, сарадња је неопходна и са подручним јединицама покрајинских и републичких органа. Посебан значај има сарадња са институцијама као што су ОЕБС Мисија за Србију, Делегација Европске уније, Стална конференција градова и општина и друге, чији рад је усмерен на унапређење и заштиту људских, грађанских и мањинских права и јачање правне сигурности, кроз унапређење рада управе. Намера нам је да још више унапредимо сарадњу са институцијама омбудсмана на покрајинском и републичком нивоу

### ***Сарадња са „цивилним сектором“***

За унапређење правне сигурности и унапређење и заштиту људских, грађанских и мањинских права од посебног је значаја сарадња са удружењима грађана чије активности су усмерене на овом правцу, било на локалном нивоу или на вишим нивоима организовања. Ту посебно истичемо рад у оквиру Удружења омбудсмана Србије, ЈУКОМ(Комитет правника за људска права), рад у Националном конвенту за поглавље 23 и 24 у приступним преговорима са ЕУ, као и другима. У наредном периоду сагледаћемо могућности за унапређење сарадње на локалном нивоу са „цивилним сектором“ а посебно на плану заштите људских, грађанских и мањинских права и заштите животне средине.

### ***Посебне активности***

Осим наведеног, намеравамо да реализујемо и посебне активности које за циљ имају одређене резултате на плану сагледавања стања и унапређења истог, на плану заштите људских, грађанских и мањинских права. Намера нам је да посебно радимо на следећим питањима:

- Службена употреба језика и писма у нашој општини
- Разрада система за рад са притужбама грађана у јавном сектору наше општине
- Праћење спровођења Кодекса службеника и намештеника у нашој општини
- Реализација пројекта усмереног на унапређење рада савета за међунационалне односе
- Реализација пројекта ЗАПРОМ (ЕУ пројект прекограничне сарадње Словенија - Србија)
- Активности на јачању Удружења омбудсмана Србије
- Јачање капацитета у нашој локалној самоуправи за вршење медијације
- Едукација запослених у јавном сектору на плану развијања управе усмерене на остваривање потреба и интереса грађанки и грађана
- Израда нормативних акта из сопствене надлежности и предлагање аката из надлежности других органа (одлука о локалном омбудсману, Статут општине и друго, као и одеђене законске иницијативе)

### ***Медијација***

Полазећи од досадашњих позитивних искустава а имајући у виду предстојеће измене законских прописа, извесно је да у наредном периоду треба очекивати да ће све већи значај имати поступак медијације. У том смислу наша институција ће морати више да се бави овим питањем а посебно имајући у виду значај медијације за добробит грађана. У овим активностима имаћемо посебну подршку од старне Националног удружења медијатора Србије, где је локални омбудсман наше општине члан Управног одбора овог Удружења. Такође ћемо настојати да се реализује скупштинска одлука о оснивању општинског центра за медијацију (који је институционално формиран одлуком Скупштине општине Бачка Топола дана 26. новембра 2015. године, а која Одлука је и објављена у „Сл. листу Општине Бачка Топола,, бр: 17/2015), као што намеравамо да подржимо и настојања за јачање кадровских ресурса у нашој општини, како би били у ситуацији да када се потреба за медијаторима јаче исказе, имамо довољан број наших кадрова.

### ***Удружење омбудсмана Србије***

Сматрамо да је наше ангажовање у Удружењу омбудсмана Србије од великог значаја за унапређење нашег рада а са друге стране то је и прилика за још веће промовисање наше локалне заједнице, за што смо убеђени да смо успешно чинили у протеклом периоду. Поред тога тиме нам се пружа прилика да непосредније учествујемо у активностима које су усмерене на формирање јавних политика и уобличавање законских текстова који, између осталог или у целини, регулишу питања остваривање и заштите људских, грађанских и мањинских права.

### ***Информисање јавности***

Имајући у виду колики је значај информисања јавности, у наредном периоду ће се радити на даљем унапређењу сарадње са медијима. Посебно је битно да информишемо грађане о свим актуелним питањима која могу бити од утицаја на права грађана а где ћемо посебно водити рачуна да грађане благовремено и што потпуније информишемо о свим питањима са којима треба да су упознати како би избегли опасности за повреду њихових права. Сматрамо да је по овим питањима превентивно деловање веома потребно и целисходно и ефикасније од накнадног лечења последица повреде права и интереса.

### ***Праћење стања људских, грађанских и мањинских права и правне сигурности***

Кроз све активности наше институције редовно ћемо пратити стање људских, грађанских и мањинских права, те сагледавати да ли се у појединим областима или по појединим питањима јављају проблеми који би могли имати већег утицаја на овом плану и сходно томе ћемо предузети мере које су неопходне да се ситуација поправи а о чеми ћемо по потреби сачинити и посебне извештаје, информисати јавност и тражити од надлежних органа да се поступи по препорукама које ћемо израдити. У овом делу очекујемо посебно разумевање и спремност на сарадњу свих надлежних институција. На одређене проблеме указиваћемо и надлежним министарствима, покрајинским секретаријатима и другим надлежним органима (Влада Републике Србије, Високи савет судства и други).

### ***Стручно усавршавање***

Од посебног значаја за унапређење рада наше институције је стручно усавршавање а што је доказано и у претходном периоду, те стога сматрамо да и у наредном периоду томе треба посветити велику пажњу. Поред стицања нових знања и вештина и њихове примене у пракси локалног омбудсмана, сматрамо да је од изузетног значаја и могућност да се стечена знања и вештине пренесе и на друге извршиоце у нашој општини и тиме унапређује рад и других органа, организација и заједница, где посебно мислимо на колегинице и колеге дипломиране правнике који раде у истима.

### ***Валоризација рада***

Институција локалног омбудсмана наше општине ће се трудити у наредном периоду да редовно проверава квалитет свог рада и поступања, јер сматрамо да је то од посебног значаја за унапређење нашег рада. Наша институција је отворена за све врсте критика и сугестија без икаквих предрасуда и исте ћемо подробно анализирати и сагледати могућности да се на основу конструктивних предлога оствари могућност за унапређење нашег рада. По овом питању постоји могућност да се организује и посебно анкетирање грађанки и грађана, односно других релевантних субјеката.

### ***Извештавање о раду***

Уважавајући у потпуности обавезе које имамо, о нашем раду ћемо и редовно и у роковима извештавати надлежене органе и то не само Скупштину општине, која по овом питању има директну и дефинисану надлежност, већ и све друге субјекте за које сматрамо да је у одређеним случајевима целисходно да буду информисани о нашем раду у целини или по појединим питањима. Сматрамо да је од посебног значаја досадашња успешна пракса објављивања целокупног нашег извештаја на званичној интернет страници наше општине, чиме је пружена могућност свим грађанкама и грађанима наше општине, а и шире, да се упознају са нашим радом, те да могу да дају своје предлоге, сугестије и примедбе а што може помоћи да се наш рад још више унапреди. Сматрамо да је на наведени начин постигнут висок ниво транспарентности рада наше институције, односно органа.

### ***Ресурси***

У протеклих неколико година наша институција је подизала своје ресурсе и капацитете и трудила се да то оствари на најбољи могући начин. Одлукама надлежних органа створене су претпоставке за даља унапређења на овом плану те ће се активно радити на реализацији постављених и

дефинисаних предуслова за јачање ресурса наше институције. Сматрамо да је ово један од приоритетних задатака у наредном периоду, те да велике бенефите од добрих резултата на овом плану може имати не само наша институција, већ и многи други субјекти у нашој локалној заједници. Јачање ресурса у институцији локалног омбудсмана неспорно има позитвне ефекте код многих других субјеката а тиме помаже и њихов рад а посебно у делу који је усмерен на добробит свих припадника наше локалне заједнице а и шире. Ово питање тесно је повезано са укупним јачањем ресурса код свих субјеката у јавном сектору у нашој општини а где се у првом реду мисли на квалитет где при томе ни питање квантитета не сме бити занемарено.

## **ПРЕПОРУКЕ ЗА УНАПРЕЂЕЊЕ РАДА**

У првом реду морамо истаћи да је за унапређење нашег рада потребно остварити још бољу и непосреднију сарадњу са свим надлежним органима и организацијама и заједницама у нашој општини. Посебно истичемо потребу стручних консултација на чему ћемо инсистирати убудуће, кроз разне видове сарадње па и кроз могућност формалног организовања. Поред подизања нивоа стручности, у наредном периоду неопходно је успоставити и бољи систем одговорности свих службеника и намештеника, односно и функционера у нашој општини, те да сви они прихвате, као своју посебну обавезу, одговорно понашање у раду и вршењу функција које треба да је транспарентно и подложно проверама и контроли. Подизање нивоа свести и одговорности је један од значајних предуслова за унапређење и заштиту људских, грађанских и мањинских права а тиме и укупног развоја и напретка наше локалне заједнице у којој је институција локалног омбудсмана, као самосталан и независан орган, само један од чинилаца који може дати допринос на овом плану.

у: Бачка Топола дана: 31. јануар 2021.  
број: 75-1/2021-VII-2

Локални омбудсман  
Општине Бачка Топола

Миладин Нешић